

**Secteur Centres de vacances**  
**Sondage d'opinion**

Centre de vacances de : .....  
Dates : du ..... au .....  
Age(s) de l'enfant (des enfants) : .....  
.....  
Est-ce la première fois que vous nous confiez des enfants : Oui / Non

*Veillez cocher la case correspondant à votre appréciation et noter vos remarques et suggestions. Merci pour votre collaboration.*

**1. Avant les vacances :**

**Contacts avec le bureau :**

	TB	Bon	Moyen	Pas fameux
Amabilité et serviabilité au téléphone				
Clarté des infos données				
Clarté des documents écrits				
Prix				
Rapport qualité /prix				
Remarques, commentaires, suggestions : .....				
.....				
.....				

**2. Les vacances**

**Le centre**

	TB	Bon	Moyen	Pas fameux
Facilités d'accès				
Choix de l'endroit				
Qualité de l'infrastructure				
Accueil sur place				
Organisation générale				
Remarques, commentaires, suggestions : .....				
.....				
.....				

**3. Après les vacances :****La gestion**

	TB	Bon	Moyen	Pas fameux
Des vêtements				
De l'argent de poche				
De la santé et de l'hygiène de l'enfant				
Des possessions de l'enfant				
L'organisation générale				
Remarques, commentaires, suggestions : .....				
.....				
.....				

*Nous sommes bien conscients que vous n'étiez pas sur place ; mais des indices et l'expression de l'enfant peuvent vous avoir donné une opinion !*

**La pédagogie et les activités**

	TB	Bon	Moyen	Pas fameux
Style de vie (lever échelonné, possibilité de choisir, cercle de parole, ...)				
Activités pratiquées				
Compétence et sérieux des animateurs				
Cadre et normes de vie				
Compétence et disponibilité du coordinateur				
Remarques, commentaires, suggestions : .....				
.....				
.....				

**4. Conclusion :****Le plaisir de l'enfant**

	Très bien plu	Bien plu	Pas trop bien plu	Pas bien plu
L'enfant s'est :				
	<b>Sûrement</b>	<b>Oui</b>	<b>Peut-être</b>	<b>Non</b>
Vous choisiriez encore notre institution pour d'autres vacances				

**Commentaires :** .....

.....

.....

.....

.....

**A faxer au 04/247 14 36**  
**OU à renvoyer au**  
 CJLg | Rue Gilles Magnée, 59 à 4430 Ans